

# ACCENT SOCIAL MEMÒRIA 2019



## Introducció

En aquest any 2019, hem aprofundit en el desenvolupament de les línies estratègiques d'Accent Social vinculades als nostres valors i ho hem fet a través de la sensibilització, creant, implementant i col·laborant en projectes que persegueixen afavorir la qualitat de vida de les persones i el seu benestar.

En coherència amb la nostra visió, hem posat especial èmfasis en la millora de la qualitat de l'atenció, el respecte pels drets de les persones, la seva dignitat i en la formació en ètica dels nostres equips. A més, seguim impulsant i participant en iniciatives i programes de foment del bon tracte i les bones pràctiques professionals en l'àmbit de l'atenció a les persones.

En aquest sentit, a Accent Social promovem canvis positius en la quotidianitat de les persones usuàries i del seu entorn. Aquest impacte és el nostre valor afegit i durant el 2019 l'hem reforçat posant a l'abast de tothom els nostres recursos. Perseguim ser un agent més en la construcció d'una societat més justa, solidària i col·laboradora.

De la mà de les administracions amb qui treballem i de diferents entitats socials, hem participat en jornades que ens han permès compartir visions i enfocaments sobre l'actualitat i el futur dels serveis d'atenció a les persones. Volem seguir formant part dels debats constructius que busquen l'evolució i la millora del nostre sector.

Lligat a la qualitat, i fruit de les nostres inquietuds, hem apostat per a la constitució del Comitè d'Ètica Assistencial d'Accent Social, un mecanisme integrat per diferents perfils professionals i que vol promoure la perspectiva ètica, de manera transversal, en la pràctica diària de tots els serveis i equipaments.

De nou, ha estat un any intens de treball amb tots els nostres equips de professionals, persones que diàriament demostren el seu compromís, professionalitat, empatia i proximitat.

Podem dir que el nostre projecte es consolida i evoluciona, però no s'atura. Seguim amb una ferma voluntat de millora i de retornar al nostre entorn molt del que ens ofereix. En tots els nostres actes i accions sempre tenim presents els valors inherents de la nostra entitat: la dignitat de les persones, el compromís social, la proximitat, l'excel·lència i la innovació social.

**L'equip d'Accent Social**

## EL NOSTRE PROJECTE SOCIAL

### COMPROMÍS SOCIAL

El nostre Projecte Social es construeix inspirat pel propi compromís envers el benestar de les persones i la participació activa en els entorns socials dels quals formem part. Des d'aquesta perspectiva promovem aliances de qualitat i accions socialment responsables en coherència amb la nostra identitat, missió, visió i valors.

Durant el 2019 a Accent Social hem aprofundit en els vincles amb entitats, ambientals, socials i del Tercer Sector i n'hem generat de nous, amb el convenciment del valor que aquestes col·laboracions aporten al teixit social de la comunitat.

Així, en el darrer any hem incrementat les nostres relacions amb entitats d'inserció i de promoció de l'ocupació amb les que hem enfortit sinèrgies i que han generat oportunitats d'integració per a persones amb discapacitat, dones víctimes de violència de gènere i persones en risc d'exclusió social.



Una de les fites més importants de 2019, per a nosaltres, ha estat la consolidació de la Unitat de Suport a les Persones amb la que hem fomentat la inclusió de col·lectius amb vulnerabilitat a la nostra entitat, vetllant pel seu benestar laboral, personal i social.

### ACCENT SOCIAL AMB EL PACTE MUNDIAL I L'AGENDA 2030

La nostra natura ens exigeix implementar metodologies i accions de responsabilitat social i de sostenibilitat.

En aquest sentit, mantenim el nostre ferm compromís amb els Principis i els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible del Pacte Mundial, que vàrem subscriure l'any 2018.

Des d'Accent Social treballem pel seu desenvolupament en l'àmbit específic de l'atenció a les persones i els fem presents en la quotidianitat dels nostres serveis, en les accions i activitats que desenvolupem.

Enguany, volem compartir especialment aquelles dirigides a promoure la salut i el benestar de les persones (ODS 3), com "Cos i moviment" organitzada als nostres equipaments amb l'objectiu de promoure la salut i l'envelliment actiu. En el mateix sentit, cal destacar les xerrades de sensibilització sobre la cura a les persones cuidadores i la celebració de la Jornada de persones cuidadores professionals en la que vàrem participar juntament amb Memora i la Fundació Salut i Persona (ODS 3, 8 i 17).

Fruit de l'aliança amb multitud d'entitats relacionades amb el nostre àmbit i en el marc del dia mundial de la presa de consciència sobre l'abús i el maltractament a persones grans, vàrem celebrar una ponència per a la presentació del Moviment per aturar el maltractament a les persones grans amb el lema "El bon tracte ens fa grans" (ODS 3, 10, 11).

En aquest sentit també volem mencionar la Jornada celebrada conjuntament amb la Fundació Edad&Vida per la presentació de la Guia de bones pràctiques per la integració de la Responsabilitat Social Empresarial i els Objectius de Desenvolupament Sostenible en el sector de serveis d'atenció a les persones grans. La finalitat d'aquesta trobada va ser aprofundir en les possibilitats de definir noves estratègies i metodologies inspirades des de l'enfoc de la responsabilitat i la sostenibilitat (ODS 3, 16 i 17).

D'altres significatives han estat les destinades a promoure el contacte intergeneracional, la formació de qualitat, la inserció de persones en risc d'exclusió social i la igualtat de gènere (ODS 1, 3, 4, 5, 11 i 16).

**#PosemAccent a l'Agenda 2030.**

## ELS NOSTRES VALORS

 <b>COMPROMÍS</b>	 <b>DIGNITAT</b>
 <b>PROXIMITAT</b>	 <b>INNOVACIÓ</b>
 <b>ÈTICA</b>	 <b>EXCEL·LÈNCIA</b>

## EL NOSTRE TREBALL

A Accent Social treballem per promoure el benestar i la qualitat de vida de les persones usuàries i del seu entorn. La nostra prioritat és oferir una atenció propera i personalitzada, basada en el model d'Atenció Centrada en la Persona, que afavoreixi l'autonomia personal i també la participació social i comunitària.

Així, preservem els drets de les persones que atenem, respectem la seva individualitat, les seves preferències, els seus valors i creences.

Les persones són el factor imprescindible per portar a terme la tasca d'Accent Social. La nostra trajectòria ens ha permès consolidar equips interdisciplinaris que nodreixen la nostra proposta de valor. Estan especialitzats en diferents àmbits d'intervenció, per a valorar, desenvolupar i redefinir, quan és necessari, l'atenció requerida per a cada persona, al servei del seu projecte de vida.

La seguretat i la salut dels nostres equips en la seva tasca diària ha estat, des de l'inici, un aspecte fonamental. Comptem amb un departament específic encarregat de la gestió i prevenció del riscs laborals, que identifica, avalua, controla i elimina els factors de risc de cada lloc de treball. En un sector com el nostre, que considerem d'especial sensibilitat en aquest sentit, la prevenció constant és troncal.

També centrem la mirada en la qualitat de l'atenció i en la millora continua. Entre altres estratègies, les vinculem amb la creativitat i la innovació social, amb la finalitat de donar noves alternatives a les necessitats emergents de l'àmbit d'atenció a les cures.

## ELS NOSTRES REPTES

<b>ÈTICA DE LA CURA</b>
<b>INNOVACIÓ SOCIAL</b>
<b>PROCESSOS DE FINAL DE VIDA</b>
<b>EQUIPS AUTOGESTIONATS I RESILIENTS</b>
<b>INTEGRACIÓ ENTRE L'ÀMBIT SOCIAL I SANITARI</b>
<b>AMPLIAR EL DIÀLEG PARTICIPATIU AMB ELS EQUIPS</b>
<b>SENSIBILITZACIÓ AMB EL MALTRACTAMENT A LES PERSONES GRAN</b>

## DADES GENERALS

**14.809** PERSONES ATESES

INCREMENT RESPECTE 2.018 **50,13%**

**8.240** PERSONES ATESES CADA DIA

**27%** HOMES **73%** DONES

**13.963** EN SAD **454** EN HABITATGES  
**66** EN RESIDÈNCIES **219** EN CENTRES DE DIA

**2.984** PROFESSIONALS ACCENT SOCIAL

**8%** HOMES **92%** DONES

**195 (7%)** PERSONES VULNERABLES

## SERVEIS PER PROVÍNCIA

**35** BARCELONA | **5** GIRONA

**3** TARRAGONA | **3** LLEIDA

**46** SERVEIS D'ACCENT 

**30** SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA MUNICIPAL

**1** RESIDÈNCIES | **7** CENTRES DE DIA

**7** HABITATGES AMB SERVEIS PER A GENT GRAN

**1** CENTRES PER A PERSONES SENSE LLAR

 PRÀCTIQUES PROFESSIONALS

**199** ALUMNES | **21.188** HORES

EN **50** ENTITATS I AJUNTAMENTS

 FORMACIÓ EXTERNA

**1.164** PARTICIPANTS A ACCIONS FORMATIVES

**9.849** HORES DE FORMACIÓ | **103** ACCIONS FORMATIVES

**28** ENTITATS

## EL SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

**13.963** PERSONES

**26%** HOMES **74%** DONES

**2.552.533** hores  
TOTAL D'HORES DE PRESTACIÓ DE SERVEIS

## RESIDÈNCIES I CENTRES DE DIA (GENT GRAN)

**8** CENTRES DISTRIBUÏTS ARREU DEL TERRITORI CATALÀ

**1** RESIDÈNCIES | **7** CENTRES DE DIA

**310** PERSONES USUÀRIES QUE GAUDEIXEN D'UN SERVEI PROPER I PERSONALITZAT

## SATISFACCIÓ CLIENTS

SAD **8,88** | CD **8,84** | EQUIPAMENTS **9,35**

SATISFACCIÓ MITJANA **9,02**

## ATENCIÓ A VULNERABLES

### CENTRE RESIDENCIAL D'ATENCIÓ BÀSIQUES (CRAB)

Serveis per a persones sense llar en fase avançada i consolidada de desestructuració personal i greus dificultats socials: servei d'acolliment diürn i nocturn, així com cobertura de necessitats bàsiques d'alimentació, higiene, relació i atenció social.

**82** PERSONES USUÀRIES DEL CRAB

**1.654** NOMBRE DE SERVEIS A PERSONES VULNERABLES

**1.258** SERVEIS D'HIGIENE | **233** SERVEIS DE MENJADOR

**163** SERVEIS D'INSERCIÓ LABORAL

### CENTRE DE DIA

Inclou el servei d'alimentació, servei mèdic i d'infermeria, servei d'higiene i de rober, punt de trobada i una àmplia programació d'activitats rehabilitadores, tallers terapèutics i d'inserció laboral.

## SERVEIS RENOVATS I NOUS

**AJUNTAMENT DE LA POBLA DE MAFUMET**  
Centre de Dia La Pobla de Mafumet

**AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT**  
SAD d'Esplugues de Llobregat

**AJUNTAMENT DE TERRASSA**  
SAD de Terrassa

**AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS**  
SAD de Barberà del Vallès

**CONSELL COMARCAL DE LA CONCA DE BARBERÀ**  
SAD de la Conca de Barberà

**CONSELL COMARCAL DEL BAIX PENEDE'S**  
SAD del Baix Penedès

**AJUNTAMENT DE SANT JUST DESVERN**  
SAD de Sant Just Desvern



Carrer Josep Ferrater i Mora, 2  
1a Planta (08019 Barcelona)  
(+34) 93 548 13 53  
info@accent-social.cat  
www.accent-social.cat

