

PROTOCOL D'ACTUACIÓ ASSETJAMENT LABORAL, ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE



QUE ÉS L'ASSETJAMENT



COM COMUNICO QUE EM SENTO ASSETJAT/DA?



QUÈ FARÀ L'EMPRESA?



QUE ÉS L'ASSETJAMENT

ASSETJAMENT LABORAL

"Exposició a conductes de violència psicològica, dirigides de forma reiterada i perllongada en el temps, cap a una o més persones per part d'una altra/s que actuen front aquella/s des d'una posició de poder (no necessàriament jeràrquica). Aquesta exposició es dona en el marc d'una relació laboral, en el lloc de treball i suposa un risc important per a la salut", com a mínim una vegada a la setmana durant sis mesos.

ASSETJAMENT SEXUAL

"Qualsevol comportament en el lloc de treball, verbal o físic, de naturalesa sexual que tingui el propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, en particular quan es creu un entorn intimidatori, degradant o ofensiu".

ASSETJAMENT PER RAÓ DE SEXE

"Qualsevol comportament en el lloc de treball realitzat en funció del sexe d'una persona, amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat i de crear un entorn intimidatori, degradant o ofensiu".

NO ÉS ASSETJAMENT LABORAL:

- * La mera situació de **tensió o mal clima laboral**.
- * Els fets aïllats com a **conflictes puntuals** entre treballadors/es.
- * Les conductes que es donen entre treballadors/es i que succeeixen exclusivament en l'esfera de la **vida privada**.
- * Les accions **irregulars organitzatives** que afecten al col·lectiu.
- * **Les crítiques** constructives, explícites i justificades.
- * **La supervisió i el control** així com l'exercici de l'autoritat, sempre que s'exerceixi amb el degut respecte interpersonal.
- * **Els comportaments excessivament autoritaris** i arbitraris que afecten al col·lectiu.



COM COMUNICO QUE EM SENTO ASSETJAT/DA?



- Comunica't amb l'Àrea d'Igualtat enviant un **Whatsapp** a aquest número: **646 27 27 00**



- Comunica-ho via canal denuncia habilitat per l'empresa: **canaletic@accent-social.cat**



- Comunica-ho a la persona **superior jeràrquica** o **al departament de personal o jurídic**.



- Pots contactar amb el Personal Tècnic Especialista en Atenció Personal, **-Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional (UAAP)-**



- Es recomana utilitzar el **formulari de comunicació** de fets que trobaràs als taulons informatius de l'empresa.



- Es deurà **evitar sol licitar la activació** del protocol **en las situacions no considerades d'assetjament** descrites anteriorment, podent-se originar per això un expedient sancionador



¿QUE FARÀ L'EMPRESA?



- En cas de denúncia per escrit d'assetjament, **activar el protocol d'assetjament laboral, sexual o por raó de sexe** complint amb l'obligació de promoure condicions de treball que evitin l'assetjament laboral, sexual i l'assetjament per raó de sexe

Procediment específic per donar resposta a les denúncies o reclamacions rebudes i que articula la:



- La **detecció y prevenció** de l'assetjament



- La **intervenció, comunicació y coordinació** interdepartamental.



- Les **entrevistes** amb les parts implicades o persones involucrades en el cas.



- La **resolució y aprovació** de mesures correctores de la situació



**L'ACTIVACIÓ DEL PROTOCOL
GARANTIRÀ LA CONFIDENCIALITAT
DELS TEMES TRACTATS AIXÍ COM DE LES
PERSONES QUE INTERVINGUIN.**