

P RINCIPIS ÈTICS D'ACCENT SOCIAL



ÍNDEX DE CONTINGUTS

• <i>MISSATGE DE LA DIRECCIÓ</i>	2
• <i>OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ</i>	3
• <i>CAPITAL HUMÀ</i>	4
• <i>LA NOSTRA ORGANITZACIÓ</i>	5
• <i>PRINCIPIS D'ACTUACIÓ</i>	7
• <i>COMPLIMENT, COMUNICACIÓ I SEGUIMENT</i>	10
• <i>CANAL DE DENÚNCIES</i>	11
• <i>VIGÈNCIA I INCOMPLIMENT</i>	11

MISSATGE DE LA DIRECCIÓ

Benvolguts companys,

Des de la seva creació, el Grup Clece ha mantingut un compromís empresarial amb els diferents actors que formen part de la seva activitat i interactuen amb el Grup o els seus empleats. Aquest compromís s'ha basat en els principis ètics que guien el funcionament del Grup i que formen part de la seva cultura corporativa.

Sempre ens hem sentit orgullosos de la qualitat del nostre treball, de l'experiència i la professionalitat que aportem, i de la solidesa dels nostres valors i la nostra manera d'actuar.

Som fermes defensors de la legalitat i l'ètica, i promovem aquest comportament en tots els mercats en els quals operem. Per tot això hem de garantir que, tant dins de l'organització com fora d'ella, tots comprenen la nostra forma d'actuar. Les claus del nostre èxit es fonamenten en la transparència i l'honestedat.

*“Els nostres valors:
Solvència, Flexibilitat,
Excel·lència, Persones i
Integritat”*

El present document plasma la nostra filosofia i compromís empresarial, vincula la visió i l'estratègia de negoci, les pràctiques de responsabilitat social empresarial, el compliment al règim de la legalitat, l'actuació ètica i els valors que han de regir el nostre comportament. En definitiva, és vital per assegurar i mantenir un mutu respecte als accionistes, directors, clients, proveïdors, col·laboradors, competidors, autoritats de govern, comunitat i medi ambient.

El seu coneixement i compliment és transcendental per seguir adaptant-nos a les exigències d'un mercat global cada vegada més competitiu, atorgant la confiança suficient als nostres clients i treballadors perquè puguin confiar que l'organització ha implementat els processos interns i les pràctiques ètiques que garanteixin els Drets laborals acceptats en l'àmbit nacional i internacional.

Per aquesta raó, tots els empleats tenen la responsabilitat de conèixer i complir els principis ètics del Grup Clece, així com d'informar sobre qualsevol comportament indegut que puguin observar. A més, es protegirà a tots els empleats que així ho facin, davant de possibles mesures en la seva contra.

Us animo al fet que cadascun segueixi sent responsable, mantenint els més alts graus d'integritat i honestedat en el nostre entorn de treball i la societat perquè mantinguem el nostre prestigi de ser una empresa de confiança, ètica, transparent, amb principis, valors i respecte vers les persones.

OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ

Els principis ètics han estat elaborats per proporcionar un enteniment bàsic de les normes de conducta ètica del Grup Clece (d'ara endavant, ACCENT SOCIAL, S.L.). Així mateix, tenen com a objectiu presentar els recursos disponibles a l'empresa que

“ Els empleats i directius d'ACCENT SOCIAL han d'actuar amb integritat, professionalitat i respectant els interessos de l'empresa ”

serveixen per aclarir aquestes normes, aportant pautes d'assessorament pràctic per poder complir-les.

Contenen els principis d'actuació fonamentals d'ACCENT SOCIAL, S.L., que al seu torn s'inspiren i desenvolupen en les normes i procediments interns d'organització i funcionament.

Encara que es refereix al comportament en la pràctica diària del nostre treball, no pot comprendre tots els casos i situacions possibles. Per aquest motiu, a més de les pautes recollides en el document, la nostra conducta personal i professional es basarà sempre en els principis de la bona fe, la integritat de conducta i el sentit comú.

És aplicable a tots els empleats de totes les àrees d'ACCENT SOCIAL, S.L., incloses les Unions Temporals d'Empreses (UTE'S), amb independència de la modalitat contractual que determini la seva relació laboral, posició que ocupin o del lloc en el qual exerceixin el seu treball.

“A més de l'estricta adequació al marc legal, totes les polítiques i plans estratègics del grup són reflex del nostre estil i cultura corporativa”

Haurem de promoure que els clients, proveïdors i subcontractes amb els quals treballem coneguin el seu contingut i es regeixin pels mateixos patrons de conducta i valors anàlegs establerts en aquest document.

CAPITAL HUMÀ

Totes les polítiques i plans estratègics d'ACCENT SOCIAL, S.L. són reflex dels nostres valors corporatius. El nostre Capital Humà és un dels principals valors en els quals es fonamenta l'èxit d'ACCENT SOCIAL, S.L., generant un valor afegit en els nostres serveis mitjançant una política activa en la gestió de les persones.



“En ACCENT SOCIAL cap política estratègica seria possible sense l'aportació essencial del seu ampli equip humà”

Per tot això, en ACCENT SOCIAL, S.L. creiem en un creixement equilibrat, assumint els reptes i responsabilitats que se'ns han anat plantejant; d'aquesta manera, hem obert nous camins per al desenvolupament empresarial i professional a través d'un compromís actiu amb la societat, i gràcies a les persones que formen el grup humà d'ACCENT SOCIAL, S.L., un equip identificat amb un projecte i un compromís comú.

Respecte i dignitat:

ACCENT SOCIAL, S.L. tracta a totes les persones amb respecte i dignitat, valorant les diferències culturals i particulars de cada individu i reconeixent els seus drets com a empleats.

Tant els directius com els empleats han d'entaular comunicació amb freqüència i respecte, escoltant-se activament amb independència del seu càrrec o condició.

Cap empleat pot ser discriminat per raons d'edat, raça, gènere, religió, orientació sexual, estat civil o maternitat, opinió política o procedència ètnica.

La companyia no utilitzarà l'ús de treballs forçats, ni exigirà al seu personal que deixi sota la seva custòdia dipòsits, o documents d'identitat, en començar la relació laboral. Tots els empleats han de conèixer els termes i condicions bàsiques de la seva ocupació i no s'admetrà el treball de menors de 16 anys (atenent, en tot cas, a l'establert en la normativa legal vigent respecte al treball de menors).

Així mateix, ACCENT SOCIAL, S.L. no utilitzarà, ni recolzarà l'ús de càstigs corporals, coerció mental o física ni abusos verbals.

Equilibri professional i personal:

ACCENT SOCIAL, S.L. promou l'equilibri saludable entre la vida professional i la vida personal, i anima als directius i empleats a treballar amb els responsables de la supervisió del seu rendiment per trobar solucions apropiades davant les dificultats que puguin sorgir en aquest àmbit.

“L'equip humà és un dels principals valors en els quals es fonamenta l'èxit d'ACCENT SOCIAL El valor de les persones”

L'empresa garantirà el compliment en tot el referit a l'horari de treball respectant la legislació.

Assetjament:

Està prohibit l'assetjament, fustigació o abús sexual en qualsevol de les seves expressions o formes: assetjament verbal, assetjament físic, intimidació, hostilitat, sol·licitud de favors o conductes sexuals condicionades a l'ocupació, avaluacions de l'acompliment, promocions i/o ascensos.

LA NOSTRA ORGANITZACIÓ

Gràcies a la integració de les diferents àrees de negoci, tant en la gestió com en la prestació de serveis, podem donar una resposta global i de qualitat a les necessitats del client i satisfer les seves expectatives, buscant sempre la millora contínua.

Desenvolupament professional:

ACCENT SOCIAL, S.L. recolza i posa a la disposició de tot el seu personal oportunitats de desenvolupament professional. Per a això, aposta per una política de formació per a l'aprenentatge i el desenvolupament personal i professional dels seus empleats, amb la finalitat d'aconseguir el major rendiment en la realització de les seves funcions.

Seguretat i Salut:

ACCENT SOCIAL, S.L. assumeix i contempla la política de Prevenció de Riscos Laborals com un valor més de totes i cadascuna de les activitats, decisions, ordres i instruccions

“Desenvolupament Professional, Sistema de Formació Continua, Innovació i Prevenció de Riscos Laborals: les nostres claus per generar un valor afegit en la qualitat dels nostres serveis i en les persones que formen part del nostre equip”

que es prenen en cada línia jeràrquica, com a mitjà eficaç en la gestió de les persones i en la prevenció de la seva salut.

ACCENT SOCIAL, S.L. exigeix que la seguretat en el ambient de treball sigui sempre una qüestió prioritària: proveirà als seus empleats

d'un entorn segur i estable i es comprometrà a actualitzar de manera permanent les mesures de prevenció de riscos laborals que estableixi la llei.

Respecte al Medi Ambient:

ACCENT SOCIAL, S.L. es compromet amb la conservació de l'entorn i la prevenció de la contaminació, reduint en tant que sigui possible tècnica i econòmicament, l'impacte ambiental de les nostres activitats.

“La nostra política integrada de gestió constitueix el marc de referència per establir els objectius i metes encaminats a la millora continua de l'organització i a la satisfacció dels nostres clients. Es tracta del nostre punt de partida en matèria de qualitat, medi ambient, seguretat i salut, i responsabilitat social”

Llibertat sindical:

ACCENT SOCIAL, S.L. respectarà el dret dels treballadors a constituir sindicats, a ser membres del sindicat que triïn lliurement i a la negociació col·lectiva.

PRINCIPIS D'ACTUACIÓ

L'excel·lència en la gestió inclou una conducta lleial i ètica de cadascun de nosaltres. Els nostres principis d'actuació contenen pautes respecte a les responsabilitats individuals cap als nostres empleats, clients, proveïdors, accionistes i altres grups d'interès.

Integritat i professionalitat:

Els empleats i directius d'ACCENT SOCIAL, S.L. han d'actuar amb integritat, professionalitat i respectant els interessos de l'empresa, mitjançant una actuació eficient i enfocada a l'excel·lència i qualitat en tots els seus serveis.

Compliment de la llei:

Tots els empleats i directius d'ACCENT SOCIAL, S.L. han de complir les lleis vigents allà on desenvolupin la seva activitat, atenent a l'esperit i la finalitat de les mateixes, i observant en totes les seves actuacions un comportament ètic.

“La Responsabilitat social corporativa suposa una contribució activa i voluntària de les empreses al progrés social, econòmic i ambiental. És un repte que ACCENT SOCIAL assumeix amb la màxima decisió per formar part de la seva filosofia intrínseca d'empresa”

Integritat i Transparència amb grups d'interès:

ACCENT SOCIAL, S.L. considera als seus proveïdors i empreses col·laboradores part indispensable per a la consecució dels seus objectius de creixement, de rendibilitat i de millora de la qualitat del servei, buscant establir relacions estables basades en la confiança i el benefici mutu. Les nostres relacions es basen en la confiança, transparència i confidencialitat. En la selecció de proveïdors es promourà la competència entre els mateixos, actuant amb imparcialitat i independència. Tots els empleats que participin en processos de selecció de proveïdors actuaran amb imparcialitat, evitant l'aparició de conflictes d'interès.

“Atorgant la confiança suficient als nostres clients i treballadors perquè puguin confiar en que l'organització ha implementat els processos interns i les pràctiques ètiques que garanteixin els Drets laborals acceptats en l'àmbit nacional i internacional”

Reputació d'ACCENT SOCIAL, S.L.

ACCENT SOCIAL, S.L. desenvolupa les seves activitats en multitud d'àrees que tenen un clar impacte en la societat. La seva reputació depèn de la percepció que s'aconsegueixi projectar a l'exterior, no només a través de cada activitat desenvolupada, sinó de la conducta de tot el personal. Per això, els directius i empleats són responsables de preservar la marca i reputació d'ACCENT SOCIAL, S.L., evitant actuacions que puguin desacreditar-la. En els casos que les nostres activitats puguin tenir una repercussió pública significativa, s'ha d'evitar involucrar o utilitzar el nom o la imatge d'ACCENT SOCIAL, S.L. en benefici d'opcions polítiques o d'opinions personals.

Ús apropiat d'actius i recursos:

Els actius i recursos d'ACCENT SOCIAL, S.L. han de ser tractats amb cura per tots els directius i empleats, de tal forma que només poden ser utilitzats per a finalitats pròpies i legítimes dins del seu àmbit d'actuació. Són béns i actius d'ACCENT SOCIAL, S.L., sense caràcter limitatiu, els següents:

- Informació sobre el negoci, persones i productes.
- Sistemes de processos d'informació, incloent arxius, sistemes electrònics, ordinadors i correu electrònic.
- Informes, tecnologia, propietat intel·lectual i industrial.

Pràctiques fraudulentas i conflictes d'interès:

No es permet sota cap circumstància, pràctiques de caràcter fraudulent, entenent com tal qualsevol acció intencional realitzada per una persona per aconseguir un benefici, utilitzant d'una manera inadequada, qualsevol informació, actiu o recurs d'ACCENT SOCIAL, S.L.

Cap empleat té permès fer i/o rebre pagaments fora de llei o suborns, obsequis, donatius, prebendes o avantatges amb entitats, persones, autoritats públiques o governamentals per assegurar alguna concessió, contracte, aprovació o avantatges en benefici propi ni de l'organització.

Ha d'evitar-se qualsevol tipus de conflicte d'interès, tant real com percebut. Els conflictes d'interès es produeixen quan la independència i imparcialitat de la

persona que ha de prendre les decisions queden compromeses a causa d'altres interessos que influencien el resultat d'una decisió, especialment en benefici particular.

Els conflictes d'interès de caràcter personal poden sorgir, per exemple, a causa de les inversions personals, al treball exercit per familiars o a anteriors relacions laborals. Els directius i empleats han d'assegurar-se que eviten els conflictes d'interès i que mantenen la seva independència en tot moment.

ACCENT SOCIAL, S.L. espera que informem sobre incompliments en matèria d'independència i que es comuniqui degudament qualsevol infracció relativa a conflictes d'interessos en cas que es produeixin.

Regals i atencions:

Els empleats i directius d' ACCENT SOCIAL, S.L. no hauran d'acceptar obsequis, avantatges o disposicions a títol gratuït, i menys encara, per o amb motiu de realitzar alguna operació. Per això, queda prohibida la sol·licitud o acceptació de regals o atencions quan pugui semblar que socava la independència, objectivitat o el criteri professional.

En cas d'oferir o acceptar regals o atencions, hauran de prendre's en consideració les polítiques de l'organització receptora o oferent dels mateixos així com les normes a les quals estiguin subjectes els seus empleats.

En línies generals, es permet acompanyar a membres del personal dels clients a actes d'entreteniment apropiats, entre els quals s'inclouen menjars o sopars, però haurà de prestar-se especial atenció per evitar prendre part en esdeveniments que puguin afectar negativament a l'objectivitat o independència de la firma o de l'individu en qüestió.

Confidencialitat:

Les normes professionals i les condicions contractuals aplicables a la majoria dels treballs exigeixen que es mantingui la confidencialitat de la informació dels clients, usuaris i empleats que no sigui de domini públic.

ACCENT SOCIAL, S.L. compleix amb l'obligació legal de guardar absoluta confidencialitat respecte a les dades personals que tractem durant la prestació del servei, tant del nostre personal com dels usuaris i clients, proporcionant a tots la confiança necessària en la gestió d'aquestes dades.

La informació de naturalesa privada o confidencial no es comunicarà a tercers i haurà de prestar-se especial atenció per evitar divulgar aquesta informació de manera accidental.

En qualsevol cas, s'actuarà segons el que es disposa en el Document de Seguretat i procediments de treball existents sobre el tractament de la informació.

Registre d'operacions i elaboració de la informació financera:

Tots els registres, informes comptables i financers han de reflectir adequadament la situació financera, així com el resultat de les nostres operacions.

En l'elaboració de la informació financera s'exigeix seguir les normes i principis comptables amb exactitud i integritat, i tenir processos i controls interns adequats per garantir que la comptabilitat i els informes financers són complets, fiables i compleixen tots els requisits legals aplicables.

Per tot l'anterior es col·laborarà i facilitarà el treball de la unitat d'Auditoria Interna així com dels auditors externs i autoritats competents.

COMPLIMENT, COMUNICACIÓ I SEGUIMENT

La responsabilitat i l'estricta compliment d'aquests principis són d'observança general i no contempla excepcions. Tota persona que exerceixi funcions de Direcció, Prefectura o Supervisió té l'obligació de ser exemple del compliment d'aquest document, i de no permetre la vulneració dels estàndards, pràctiques i comportaments ètics establerts en el mateix.

Tots els empleats tenen el deure i el dret d'informar de manera fefaent i per escrit al seu superior jeràrquic sobre qualsevol conducta en l'empresa que puguin creure, de bona fe, és una infracció de les lleis o dels principis. Els superiors jeràrquics han de prendre mesures adequades per resoldre qualsevol assumpte plantejat.

ACCENT SOCIAL, S.L. no admetrà cap discriminació ni represàlia contra empleats pel fet d'haver informat, de bona fe, sobre infraccions reals o sospitades. No obstant això, la comunicació malintencionada d'informació incorrecta o d'informes falsos constituirà un incompliment del present document i podrà tenir com a conseqüència la interposició de mesures disciplinàries.

Per tal de vetllar pel compliment dels presents principis, resoldre incidències o dubtes sobre la seva interpretació i adoptar les mesures adequades per al seu millor compliment, es crea un Comitè de Seguiment.

CANAL DE DENÚNCIES

El Comitè de Seguiment implantarà un canal de denúncies que permeti a qualsevol persona denunciar les conductes no ajustades als Principis d'Ètica enumerats, garantint l'absoluta confidencialitat i anonimat del denunciant.

VIGÈNCIA I INCOMPLIMENT

Aquests principis entraran en vigor en el dia de la seva aprovació per la Direcció d'ACCENT SOCIAL, S.L., havent de ser comunicat a tots els empleats i estarà vigent en tant no s'aprovi la seva actualització, revisió o anul·lació.

Totes les persones que contravinguin el present document, amb independència del seu càrrec o condició, podran estar subjectes a mesures disciplinàries, entre les quals s'inclouen la terminació de la corresponent relació laboral o mercantil.