



1. Qui som?
2. Què fem?
3. Els nostres valors
4. Àrees de treball - Serveis
5. Reptes
6. Clients



Qui som?



- Som una entitat vinculada al territori de **serveis d'atenció a les persones** (en situació de dependència, col·lectius vulnerables, entre d'altres)
- Acompanyem a les persones en el seu dia a dia per **millorar la seva vida quotidiana.**
- Ens centrem sempre en les **necessitats i preferències** individuals.



Primera Residència de Gent Gran



Primer servei d'Atenció a persones amb risc d'exclusió social.



Primer servei d'Habitatges per a Gent Gran



Més de 9.000 persones ateses en el SAD

Març 2003

Gener 2004

Febrer 2004

Any 2006

Setembre 2008

Gener 2009

Any 2013

Any 2017

Primer Servei d'Ajuda a Domicili



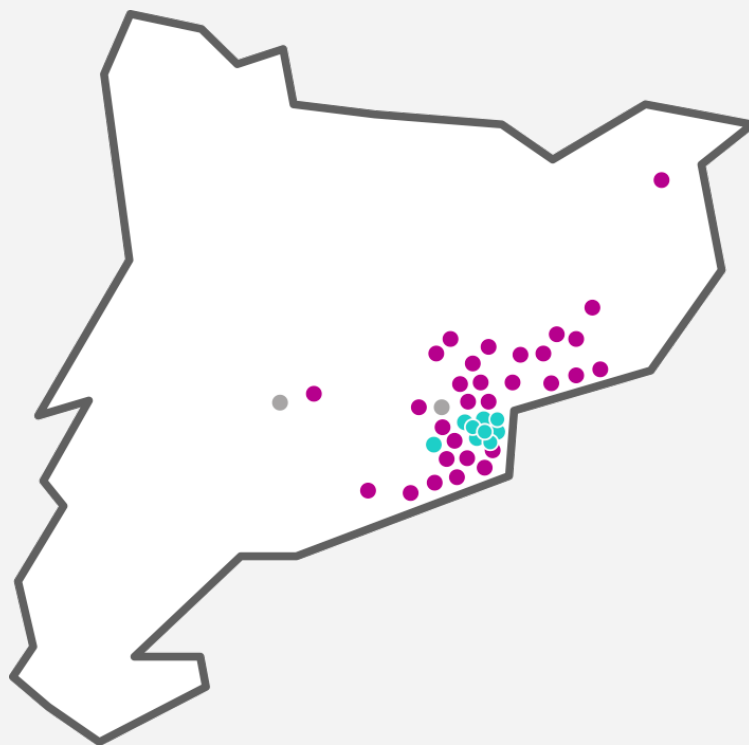
400 persones vivint als nostres equipaments de Gent gran



Adjudicació del Servei d'Ajuda a Domicili de la ciutat de Barcelona



Més de 70 municipis amb serveis d'Accent Social



- SAD Esplugues Llobregat
- SAD Ajuntament Del Prat De Llobregat
- SAD Consell Comarcal Del Valles Oriental Lot A I B
- SAD Ajuntament De Martorell
- SAD Ajuntament Sant Feliu De Llobregat
- SAD Ajuntament De Terrassa Lot 4
- SAD Ajuntament De Terrassa Lot 5
- SAD Ajuntament Barberà Del Vallès
- SAD Ajuntament De Castelldefels
- SAD Ajuntament De Sitges
- SAD Consell Comarcal Vallès Occidental
- SAD Ajuntament De Montgat
- SAD Consell Comarcal Conca De Barberà
- SAD Cerdanyola Valles
- SAD Ajuntament De Santpedor
- SAD Les Garrigues
- SAD Mataró
- SAD Viladecans
- SAD Premià De Mar
- SAD Consell Comarcal La Selva
- SAD Figueres
- SAD Olesa De Monserrat
- SAD Consell Comarcal Baix Penedes

- Teleassistència Les Garrigues
- SAD Barcelona Zona 4
- SAD Canovelles
- SAD Cardedeu
- SAD Granollers
- SAD Ajuntament d'Esparreguera
- SAD CC Segrià
- Gestió Centre de Dia Montcada I Reixach
- Gestió Centre de Dia Major de Gràcia de Sabadell
- Gestió Equipament Integral Meridiana
- Gestió Residència Josep Miracle
- Gestió Pisos Tutelats Camí Antic València Lot 1
- Gestió Pisos Tutelats Can Travi Lot 1
- Gestió Vivendes Carrer Viladrosa
- Gestió Pisos Tutelats Pere Iv
- Gestió Pisos Tutelats Bronze - Coure
- Gestió Pisos Tutelats Urrutia
- Gestió Pisos Tutelats Quatre Camins
- Centre de Dia Castellbisbal
- Centre de Dia Lleida - Magraners

A photograph of a man in a white t-shirt tending to plants in a field, with a bridge in the background. The image is overlaid with a semi-transparent purple filter.

Què fem?

- Oferim **recursos de proximitat** aportant solucions innovadores i eficients adaptant-les a les necessitats individuals de les persones, amb un tracte digne i de respecte, tot emmarcat dintre del nostre compromís social.
- **Col·laborem estretament amb les administracions** per posar al seu servei el nostre coneixement, professionalitat i experiència en atenció a les persones per tal de donar resposta a les necessitats dels municipis i als seus habitants en situació de vulnerabilitat.

Els nostres valors





Dignitat



Compromís



Proximitat



Excel·lència



Innovació



Dignitat

Acompanyem i empoderem les persones per tal que siguin els protagonistes de la seva pròpia vida.

- Realitzem plans de vida adaptats a la història de vida de cada persona respectant allò que venia fent fins ara en la seva vida quotidiana.
- Oferim espais de participació per la presa de decisions.



Compromís

Fomentem les activitats a l'entorn mitjançant la xarxa comunitària de cada municipi

- Posem el nostre coneixement i recursos al servei de la societat (jornades obertes, tallers formatius per l'entorn cuidador, xerrades de sensibilització en els barris i ciutats...)
- Donem a conèixer la metodologia d'atenció centrada a la persona i el bon tracte al nostre entorn per aconseguir la nostra fita de manera col·lectiva.
- Bon tracte



Proximitat

Ens apropem a la vida de les persones per a que surtin reforçades

- Aprofundim en les històries de vida de les persones que atenem per tal de donar una atenció individual i plena de calidesa.
- Treballem amb el nostre entorn per formar part del teixit associatiu, de barri i comunitari. Necessitem que la societat formi part de la inclusió de les persones a qui atenem



Excel·lència

Treballem des de la millora contínua en l'atenció centrada en la persona

- Els nostres professionals formen part activa de la millora, treballant en grups motors de canvi
- Ens formem en les noves metodologies d'atenció per aconseguir adaptar els serveis a les persones i aconseguir el benestar de les persones



Innovació

Creem i desenvolupem noves idees i projectes

- Analitzem i estudiem els resultats a partir de les diferents metodologies i activitats per repensar-les i millorar-les.
- Faciletem espais de reflexió, supervisió i creació de nous processos.
- Passem de ser prescriptors de serveis a facilitadors de vida
- Posem la tecnologia al servei dels professionals i les persones usuàries (app's...)

Àrees de treball - Serveis



Atenció Domiciliària

Donem suport a les persones a la seva llar en tot allò que esdevé necessari per que puguin assolir les seves fites en el seu dia dia i acompanyem a les persones per que puguin assolir també les seves necessitats de manera autònoma, respectuosa. Recolzem el seu entorn cuidador i facilitem la vinculació i la participació amb l'entorn. Posem l'èmfasi en COM fer les coses segons cada persona usuària. Apostem per un servei personalitzat.

Des de 2004, **14.652** persones usuàries i les seves famílies.

Residències i Centres de dia

Els nostres centres treballen des de l'Atenció centrada en la persona.

La història de vida de cada una de les persones que viuen o passen temps en els nostres centres és l'eina fonamental per donar una atenció propera, centrant-nos en les necessitats reals de cada una de les persones ateses, i del seu entorn cuidador des del respecte i la participació plena.

Des de 2003, **264** persones usuàries i les seves famílies, així com els municipis a on ens trobem activant la inclusió de les persones en la vida comunitària del municipi.

Habitatges amb Serveis

Habitatges amb prestació d'atenció domiciliària a on les persones usuàries reben una atenció integral, des del suport bàsic personal, social i emocional de la seva vida quotidiana.

El nostre objectiu és prevenir o mantenir les capacitats de cada persona així com la seva vinculació a l'entorn treballant des de les seves preferències i gustos, per a que puguin seguir gaudint de la seva vida.

Des de l'any 2008, **394** habitatges atesos.



Reptes



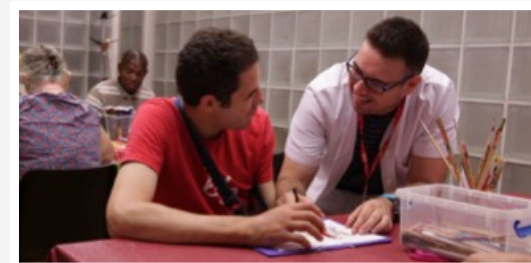
Lluitem contra la soledad

- Apostem per la lluita contra l'aïllament social i la soledat de les persones grans i els seus cuidadors.
- Promovem la inclusió en la vida social i comunitària, sensibilitzem la ciutadania enfront situacions de fragilitat.



Ètica de la cura

- Creem espais de reflexió on els professionals troben recolzament i on es prenen decisions enfront les actituds que tenim davant de les persones
- Promovem la inclusió en la vida social i comunitària, sensibilitzem la ciutadania enfront situacions de fragilitat.



Entorn Amigable

- Identifiquem allò que pot crear situacions d'aïllament tant a nivell del domicili com en l'espai urbà (barreres arquitectòniques, senyals, cultura i oci, etc), per tal de fomentar la inclusió de les persones en la vida dels municipis.
- Col·laborem amb les administracions creant projectes d'accessibilitat en els entorns on ens trobem



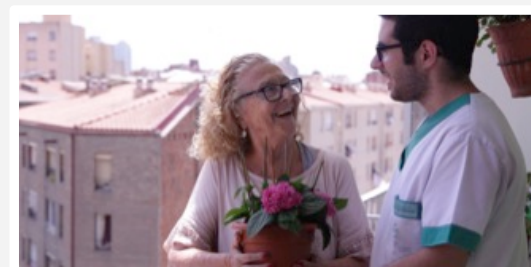
Innovació Social

- Posem l'atenció a l'accessibilitat i a les noves tecnologies
- La nostra manera d'augmentar la qualitat de vida de les persones parteix del pensar, actuar i repensar per tenir una contínua millora del servei.



Bon tracte

- Creiem en el bon tracte del quotidià com a eina bàsica per la prevenció del maltractament a persones grans, problema emergent arreu del món.
- Sensibilitzem la societat i a professionals per tal de fomentar el bon tracte



Processos de final de Vida

- Acompanyem a les persones en procés de final de vida i els posem al centre de l'atenció per tal de que sigui un procés digne, humà i lúcid.
- Davant un procés de final de vida és bàsic per nosaltres, donar espais per ser escoltat



Centres lliures de contencions

- Creiem en la llibertat i autonomia de les persones i en preservar la dignitat i integritat de les mateixes pel que no es fa necessari impedir que es puguin moure.
- Treballem per millorar l'autonomia i fomentar les capacitats de les persones per evitar l'ús de les contencions.

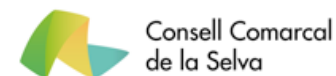
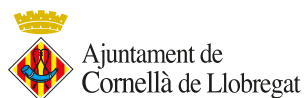


- Accent Social ha aconseguit consolidar i elevar la seva presència tant en l'àmbit de la gestió de recursos socials que ofereix l'administració pública a les persones, com en els serveis privats.
- Comptem amb un equip de professionals experts i compromesos, amb una metodologia de treball individualitzada i innovadora que acompanya a les persones en el seu dia a dia, promovent la participació i la integració en l'entorn i vetllant per la seva dignitat.



The background image shows a close-up of hands drawing on a piece of paper. One hand is holding a black pen and drawing a fish-like creature, while another hand is holding a pencil. The image is overlaid with a semi-transparent magenta filter. The text 'Col·laborem amb...' is centered in white.

Col·laborem amb...





Carrer Josep Ferrater i Mora, 2
Segona Planta
08019 Barcelona

(+34) 93 548 13 53

info@accent-social.cat
www.accent-social.cat